

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PLATAFORMA DISEÑA MADERA

EN DESARROLLO

Términos y Condiciones Generales:

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones que se describen a continuación los que al momento de comprar se entienden plenamente aceptados y que se encuentran en perfecta armonía con la legislación de la República de Chile.

Por lo anterior, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio (www.disenamadera.cl) como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas condiciones y sometidas a la legislación señalada, independiente del lugar donde se realice la compra, prorrogándose en consecuencia para la ciudad de Santiago y, por este acto se someten a la Jurisdicción de sus Tribunales Ordinarios de Justicia, ya sean controversias que puedan originarse con ocasión de la compra, de las visitas y en general cualquier situación que diga relación con la presente empresa y su atención web. Se deja constancia que la ilegalidad, invalidación y/o nulidad de alguna o algunas de las cláusulas contenidas en estos términos y condiciones no invalidará o anulará a las demás.

A mayor abundamiento, los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web, entre los usuarios de este sitio y XXX.

RESPONSABILIDAD DE LA WEB: www.xxx.cl

La presente web es de propiedad de la razón social XXX, representante legal XXX, con giro de su denominación, especialmente compra, venta, importación, exportación y comercialización de alimentos, artículos para animales y productos veterinarios; RUT N°XXX, con domicilio en calle XXX, comuna de Vitacura, número de teléfono XXX, Santiago de Chile.

Términos y Condiciones Particulares:

Las presentes condiciones regulan el uso de esta página web, cuyo responsable es XXX, en adelante y para todos los efectos que se deriven XXX.

II. Requisitos de registro:

Para registrarse en la página web de DISEÑA MADERA, el cliente debe completar de manera fidedigna los siguientes antecedentes:

- Nombre y apellido;
- Dirección para despacho de los productos;
- Información de quién retira, en caso de Retiro en Tienda
- E-mail o correo electrónico; y
- Teléfono de contacto.

El usuario debe completar de manera veraz sus datos ya que sus productos comprados, como los correos electrónicos, ofertas, notificaciones y en general cualquier tipo de comunicación con el cliente será efectuado a la persona inscrita, sin perjuicio de lo anterior, el Usuario registrado podrá a través de la misma página web de XXX disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la ley 19.628.

III. No divulgación de datos personales:

DISEÑA MADERA es una empresa seria y responsable, la cual se compromete a no traspasar en modo alguno a ninguna empresa o persona física los antecedentes personales de los Usuarios registrados en este sitio web.

Los datos personales entregados por los usuarios a la empresa sociedad XXX cuenta con sistemas de encriptación de información, certificados de seguridad u otros que la empresa estime pertinente.

IV. Información y Políticas de Seguridad:

DISEÑA MADERA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus

datos y de tu clave secreta ingresada en nuestro sitio web. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, el área comercial de XXX podrá contactarte por vía telefónica o e-mail, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

En caso de no poder establecer el contacto en un plazo de 72 hrs, por tu propia seguridad, tu pedido efectuado en nuestro sitio no podrá ser confirmado. Te informaremos vía telefónica o e-mail que tu orden ha quedado sin efecto por no poder confirmar tu identidad o el medio de pago ofrecido.

Además, los comprobantes de las gestiones realizadas para contactarte y poder confirmar la operación, estarán disponibles en nuestras oficinas durante 30 días, para que puedas confirmar la orden de compra. Cualquier consulta puede ser efectuada a xxx@xxx.cl. Te recordamos que XXX jamás solicita datos personales o financieros a través de e-mail.

XXX utiliza el certificado rapid SSL el cual permite total seguridad y privacidad de tus datos y la realización de transacciones electrónicas seguras. Esto significa que toda información personal ingresa en el sitio web por los usuarios no podrá ser leída ni capturada por terceros.

V. Datos personales:

Los datos personales que voluntariamente entregues al hacer uso de este sitio web www.xxx.cl, ingresándolos en el link que se ubica en la parte superior derecha de nuestra página web; o bien al completar un proceso de compra, sólo podrán ser tratados por XXX para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a tus transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio; no serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y solo a empresas relacionadas con XXX en los términos que define el artículo 100 de la Ley N° 18.045, con fines exclusivamente comerciales.

Podrás revocar dicha autorización y dispondrás siempre de los derechos de información, rectificación o modificación, cancelación, eliminación y bloqueo de tus datos personales, conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Nuestros ejecutivos del área comercial atenderán todas estas solicitudes, y podrán solicitar una verificación de la identidad de la persona que se presenta como titular, antes de efectuar los cambios, a través de los medios fehacientes que establece la ley.

VII. De la publicidad e imágenes de los productos:

Se deja establecido que las fotos publicadas nuestra página web, así como la publicidad inherente a ellas, son sólo referenciales pudiendo haber diferencias en el empaque del producto real, pero entregando el producto adquirido respetando sus características, marca, modelo elegido por el usuario y en definitivo comprado.

El usuario registrado en el sitio web podrá solicitar la anulación de todo tipo de comunicación publicitaria a través del pie de página de los correos electrónicos enviados por parte de la empresa.

IX. Del caso fortuito, fuerza mayor o cualquier imposibilidad técnica o falla de la página:

El usuario entiende que XXX podrá, por motivos de mantenimiento de los sistemas, mejoras, problemas técnicos, corte de energía eléctrica y, en general, por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor, suspender temporalmente o definitivamente el servicio del portal.

El Usuario entiende y acepta que la empresa XXX no es responsable de la imposibilidad en el uso del Servicio, de la demora en la obtención de la información, fracaso al guardar la información, interferencia en la comunicación o cualquier otro error u omisión producto de problemas de telecomunicaciones, técnicos o de los sistemas computacionales, cualquiera que sea la causa que los ocasione. Se deja constancia que XXX busca por todos los medios que la mayor cantidad de personas vean y adquieran los productos ofrecidos en su página web, pero la naturaleza propia de la informática hace que los equipos tengan requisitos mínimos necesarios, por lo que no puede XXX hacerse cargo de las actualizaciones o no de los sistemas informáticos de los usuarios y será de cargo de estos últimos que sus equipos cumplan con los requisitos que permitan de su experiencia una gran experiencia en nuestra página web.

XIV. Modificaciones al sitio web:

XXX se reserva el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con precios, existencias y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso.

XXX se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento, mismos que estarán vigentes una vez que se publiquen en el Sitio Web y/o las modificaciones sean comunicados por correo electrónico al Usuario.

XVI. Información contenida en el sitio:

Toda la información contenida en el sitio web es únicamente con fines informativos y no representa necesariamente un consejo profesional veterinario ni busca reemplazar un diagnóstico o tratamiento de su mascota.

Recomendamos consultar a nuestro equipo médico veterinario ante consultas referidas a nuestros artículos o información disponible en el sitio.